

Algemene voorwaarden - Creators

Deze algemene voorwaarden zijn speciaal geformuleerd voor RealCreators.

Deze algemene voorwaarden (de Voorwaarden) zijn van toepassing op ieder gebruik van de Website www.realcreators.nl (de Website) en alle subdomeinen. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle diensten die wij aanbieden. Als je een vraag hebt over deze Voorwaarden, of om een andere reden contact met ons op wil nemen, mail dan naar hi@realcreators.nl. Het adres van RealCreators is Nieuwezijds Voorburgwal 162, 1012SJ Amsterdam, met KvK-nummer: 68195249

RealCreatos biedt geïnteresseerden (hierna "Brand" genoemd) de mogelijkheid om opdracht te geven tot het maken van contentclips en/of foto's (hierna "Content" genoemd) en het recht te verwerven deze voor bepaalde tijd te gebruiken. Deze content's worden met name gebruikt voor de online marketing van de branden of hun producten in het kader van sociale media en andere activiteiten.

Voor het maken van deze content plaatst een brand een bestelling bij RealCreators via het RealCreators platform en/of de website. RealCreators zal het maken van de content aan een externe aanbieder (hierna "Creator") uitbesteden.

Na opdrachtverstrekking aan RealCreators kan het desbetreffende brand kiezen welke creator het maken van de content op zich neemt. RealCreators zal de opdracht aan die creator uitbesteden. Hiertoe zal het brand een beschrijving van de opdracht opstellen (hierna te noemen de "Briefing") en deze aan RealCreators doorgeven met behulp van de daarvoor bestemde functies (hierna te noemen de "Opdracht").

De via RealCreators aangesloten creators kunnen de briefing bekijken en de creatie van de content aanvragen. Hiervoor maken de creators digitale sollicitaties aan. Het brand kan de sollicitaties bekijken en vervolgens een creator selecteren.

RealCreators plaatst vervolgens een opdracht bij de geselecteerde creator voor de creatie van de content conform de briefing en overige specificaties onder eigen verantwoordelijkheid.

Nadat de creator de content heeft geproduceerd, uploadt diegene de content naar RealCreators en maakt deze zo toegankelijk voor RealCreators en het brand.

De toegang van creators en brands (hierna ook "Gebruikers" genoemd) tot RealCreators vindt plaats door het openen van een gebruikersaccount op realcreators.nl (hierna "Account" genoemd) door het verstrekken van de nodige informatie. Bij het openen van een account moeten de gebruikers deze algemene voorwaarden voor het gebruik van RealCreators accepteren. Na het openen van het account kan de gebruiker de functionaliteiten van RealCreators gebruiken.

Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om zorgvuldig te controleren of professioneel advies in te winnen of RealCreators voldoet aan de eisen van de gebruiker.

Verder dient de gebruiker ervoor te zorgen dat hij/zij voldoet aan de minimale hardware- en software-eisen voor het gebruik van RealCreators. De aanleg en ondersteuning van de internetverbinding van de gebruiker maakt geen deel uit van dit contract, maar valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker.

De volgende voorwaarden (de "RealCreators Voorwaarden") regelen het gebruik van het platform door brands en creators alsmede de verdere rechtsverhoudingen tussen RealCreators en het Brand.

1. Toepassingsgebied

1. Deze Algemene Voorwaarden (AV) van RealCreators regelen bijzondere bepalingen tussen RealCreators en de creator. Zij vullen de RealCreators AV aan, die naast deze Algemene Voorwaarden voor de creator gelden.
2. Indien een creator zijn eigen voorwaarden gebruikt en deze afwijken van deze AV, hebben deze AV voorrang, zelfs indien RealCreators niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de voorwaarden van de creator.
3. Met betrekking tot de verschillende contractuele documenten geldt de volgende volgorde van geldigheid
 - a. eventueel bestaande individuele overeenkomsten;
 - b. deze AV van de creator; en
 - c. de AV van RealCreators.

2. Onderwerp van uitvoering

1. De creator zal de in opdracht gemaakte content produceren in overeenstemming met de dienstbeschrijving (briefing) die door het brand via RealCreators wordt verstrekt en zal RealCreators de gebruiksrechten hiervoor verlenen zoals nader omschreven in artikel 5 tegen betaling van de overeengekomen vergoeding.
2. De creator zal de creatie van de content persoonlijk uitvoeren.
3. De levering en overhandiging van de content door de creator vindt plaats door het uploaden van de content met behulp van de daarvoor bestemde functie op RealCreators. Tenzij anders overeengekomen, moet de creator de content uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na het sluiten van het contract en de ontvangst van de productiemiddelen uploaden.
4. De creator verbindt zich contractueel tot één redelijke aanpassing van de krachtens het contract verschuldigde content in het kader van één (1) feedback loop. Deze eenmalige aanpassing wordt gecompenseerd door de contractuele vergoeding. Een dergelijke aanpassing kan alleen worden aangevraagd als de wijzigingsverzoeken binnen het door de briefing bepaalde kader blijven. Een gevraagde aanpassing moet door de creator binnen de 3 kalenderdagen uitgevoerd worden, tenzij anders overeengekomen. De creator is niet verplicht tot aanpassing indien de in het kader van de aanpassingsaanvraag gestelde eisen slechts met onevenredige inspanning

kunnen worden uitgevoerd. De garantieverplichtingen van de creator bij een gebrekkige prestatie blijven onverminderd van kracht.

5. Aan de rechtsverhouding tussen RealCreators en derden (in het bijzonder het opdrachtgevende brand) kunnen door de creator geen eigen aanspraken of rechten worden ontleend.

3. Sluiting van het contract; recht op herroeping

1. De verzending van de aanvraag door de creator op het RealCreators platform vormt een aanbod aan RealCreators om een contract te sluiten met betrekking tot de creatie van de content door de creator. De inhoud van het aanbod verwijst naar de vaststelling van de briefing door het brand volgens artikel 3 paragraaf 1 van de RealCreators AV. De creator is gedurende drie weken aan de offerte gebonden.
2. Het contract tussen de creator en RealCreators komt tot stand door de aanvaarding van dit aanbod door RealCreators. De aanvaarding vindt plaats door het verzenden van een elektronische bevestiging door RealCreators aan de creator per e-mail.
3. RealCreators is niet verplicht het aanbod te accepteren. Het maken van een aanbod (aanvraag) wordt niet vergoed.
4. RealCreators kan zich uit het contract terugtrekken indien de bestelling van het brand voortijdig wordt beëindigd. Dit is in het bijzonder het geval indien het brand de productiemiddelen die nodig zijn voor de creatie van de content (zie artikel 7) niet tijdig toestuur. In dit geval ontvangt de opgedragen creator geen annuleringsvergoeding.

4. Vergoeding

1. RealCreators is de creator een vergoeding verschuldigd voor het maken van de content in overeenstemming met de bestelling. De vergoeding voor een bepaalde opdracht wordt op het RealCreators-platform weergegeven voordat de aanvraag wordt ingediend. De verrekening vindt plaats via de creditnota-procedure, waarbij de creditnota als PDF-bestand door de creator via RealCreators kan worden opgevraagd.
2. De vordering van de creator tot betaling wordt opeisbaar bij acceptatie van de content door RealCreators. De acceptatie moet plaatsvinden wanneer de content is geüpload naar RealCreators en overeenkomt met de overeengekomen contractuele inhoud in overeenstemming met de briefing van het brand.
3. De acceptatie vindt plaats als een elektronische kennisgeving door RealCreators aan de creator per e-mail.

5. Intellectuele eigendomsrechten

1. Voor de uitvoering van het contract draagt de creator de gebruiks- en exploitatierechten met betrekking tot de gemaakte content over aan RealCreators in overeenstemming met de nadere bepalingen van paragraaf 2.
2. Op het moment van het uploaden van de content naar RealCreators, verleent de creator aan RealCreators alle intellectuele eigendomsrechten (in het bijzonder gebruiksrechten op auteursrechten) op en met betrekking tot de geüpload content

(het "Werk"). De verlening van rechten omvat onder andere de bevoegdheid van RealCreators om het Werk in Nederland en in het buitenland in materiële en immateriële vorm - al dan niet tegen betaling - openbaar te reproduceren, te verveelvoudigen, te verspreiden, in digitale of analoge vorm vast te leggen op beeld-, data- en geluidsdragers van allerlei aard en deze op hun beurt te verveelvoudigen en te verspreiden. De verlening van rechten omvat met name het recht om het werk beschikbaar te stellen voor interactief gebruik met elektronische middelen op alle thans bekende transmissiewijzen zoals kabel, satelliet, alle soorten radiotransmissiesystemen in alle standaarden. De bovengenoemde rechten kunnen door RealCreators naar eigen goeddunken geheel of gedeeltelijk ook in de vorm van een exclusief of niet-exclusief recht aan derden (in het bijzonder aan het opdrachtgevende brand) worden overgedragen. RealCreators en de personen aan wie RealCreators het recht daartoe verleent, hebben het recht het door de creator gecreëerde werk te bewerken en te veranderen en het aldus bewerkte of veranderde werk te reproduceren, te publiceren en te verspreiden.

3. De creator doet hierbij, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van de morele rechten die hem volgens het auteursrecht toekomen, in het bijzonder het recht om een werk te publiceren, het recht om als auteur genoemd te worden en het recht op toegang tot het werk.
4. RealCreators aanvaardt bij voorbaat alle bovengenoemde overdrachten van rechten en licenties.

6. Garantie

1. De creator garandeert dat de contractueel overeengekomen inhoud overeenkomt met de briefing en, indien van toepassing, de na de briefing overeengekomen wijzigingen of verduidelijkingen worden uitgevoerd.
2. De creator garandeert dat de door hem/haar gemaakte content vrij is van rechten van derden en dat het gebruik van de content geen inbreuk vormt op rechten van derden.
3. De creator zal RealCreators op eerste verzoek vrijwaren van schade die voortvloeit uit de inbreuk op rechten van derden, tenzij de creator niet verantwoordelijk is voor deze inbreuk.
4. De creator is verplicht RealCreators onmiddellijk te informeren in geval van kennis van een mogelijke inbreuk op rechten van derden.

7. Productiemiddelen

1. De productiemiddelen die voor het maken van content aan de creator ter beschikking worden gesteld (bijv. het product van het brand waarvoor reclame wordt gemaakt via de content) zijn eigendom van RealCreators. Ze moeten, wanneer daarom gevraagd wordt, onmiddellijk na de creatie van de content aan RealCreators worden teruggegeven. De productiemiddelen moeten in een staat zijn die overeenkomt met het beoogde gebruik (productie van de content). Dit geldt niet als de productiemiddelen tijdens de productie van de content volgens het contract volgens plan worden verbruikt en dus als object vergaan.

2. Er bestaat geen verplichting tot afgifte van het product indien het uitdrukkelijk blijvend aan de creator is overhandigd. Indien de creator de verschuldigde content niet tijdig op RealCreators ter beschikking stelt of indien de creator de verschuldigde aanpassing volgens artikel 2 lid 4 weigert, dienen ook de afgestaan productiemiddelen te worden afgestaan indien deze definitief werden afgestaan.
3. De voorgaande leden zijn ook van toepassing indien de overdracht (terbeschikkingstelling) van de productiemiddelen aan de creator rechtstreeks door het brand heeft plaatsgevonden.
4. Indien de creator zijn verplichting om de productiemiddelen tijdig af te staan niet nakomt, is hij aan RealCreators een contractuele boete verschuldigd ten belope van de algemene verkoopprijs van de productiemiddelen, doch minstens ten belope van 150,00 EUR.

8. Bescherming van de klant

1. De creator is verplicht tot klantenbescherming tegenover RealCreators. De creator mag geen opdrachten voor het maken van marketing-/brandcontent's op het gebied van "user-generated content" aannemen van klanten (brands) die hem tijdens zijn werkzaamheden voor RealCreators direct of indirect via derden bekend zijn geworden. De klantenbescherming geldt voor Nederland & België. Zij geldt gedurende de contractuele relatie tussen RealCreators en de creator en voor een periode van één jaar na de beëindiging ervan. Onder de contractuele relatie wordt zowel de concrete opdracht van de creator met het maken van een content verstaan als het algemene gebruikerscontract met betrekking tot het RealCreators platform (afgesloten door het aanmaken van een gebruikersaccount), dat de creator in staat stelt het klantenbestand van RealCreators te bekijken.
2. Indien het onduidelijk is of brands in het kader van zijn activiteit voor RealCreators bij de creator bekend zijn geworden, moet de creator bewijzen dat de brands buiten zijn activiteit voor RealCreators bij hem bekend zijn geworden.
3. Indien RealCreators de creator het gebruik van het platform blokkeert zonder dat er een belangrijke reden voor de blokkering is, wordt het klantenbeschermingsbeding ongeldig indien de creator binnen een maand na de blokkering schriftelijk verklaart dat hij zich niet gebonden acht aan de overeenkomst.

9. Wijzigingen van de AV

1. RealCreators behoudt zich het recht voor deze AV te allen tijde met werking voor de toekomst te wijzigen, tenzij de wijziging voor de creator niet redelijk is. De wijziging zal alleen plaatsvinden als de volgende feitelijke redenen bestaan:
 - a. als de wijziging dient om de AV in overeenstemming te brengen met het toepasselijke recht, in het bijzonder als de toepasselijke rechtssituatie verandert;
 - b. indien de wijziging RealCreators dient om te voldoen aan dwingende gerechtelijke of officiële beslissingen;
 - c. indien geheel nieuwe diensten van RealCreators of dienstverleningselementen evenals technische of organisatorische processen van RealCreators een beschrijving in de AV vereisen en de bestaande contractuele relatie met de creator daardoor niet

- ten nadele van de creator wordt aangetast; en
d. indien de wijziging enkel voordelig is voor de creator.
2. In een dergelijk geval stuurt RealCreators de gewijzigde AV ten minste vier weken voor de inwerkingtreding ervan naar het door de creator bij RealCreators gedeponeerde e-mailadres.
 3. Indien de creator niet binnen vier weken na ontvangst van de e-mail bezwaar maakt tegen de nieuwe AV, worden de gewijzigde AV geacht door hem te zijn geaccepteerd. RealCreators zal de creator met het wijzigingsbericht informeren over de gevolgen van een verzuimd bezwaar.
 4. De creators kunnen ook instemmen met gewijzigde AV door een uitdrukkelijke verklaring van instemming.

10. Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Mocht een bepaling van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, of mocht deze overeenkomst een lacune bevatten, dan blijft de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen onaangetast. In plaats van de ongeldige bepaling geldt een geldige bepaling die het door de partijen beoogde economische doel zo dicht mogelijk benadert; hetzelfde geldt in geval van een lacune.
3. Plaats van uitvoering en bevoegdheid is Amsterdam, Nederland, indien de gebruiker een handelaar, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is of indien de gebruiker geen algemene bevoegde rechtbank in de Nederland heeft. RealCreators behoudt zich het recht voor om een andere toegestane bevoegde rechtbank te kiezen.